



Pedido de Acesso a Dados Pessoais

Apenas poderá ser prestada informação que lhe diga diretamente respeito, enquanto titular de uma conta Vodafone.

Se é titular de uma conta com um serviço móvel pré-pago não identificado ou, não sendo titular de conta, seja utilizador de um serviço móvel pós-pago, não teremos meios de verificar a sua identidade e, como tal, não nos será possível prestar qualquer informação para além daquela que se encontra disponível no My Vodafone. Assim, poderá sempre aceder às suas faturas e informação relativa ao seu serviço no My Vodafone em www.vodafone.pt.

Entregue o seu pedido numa loja Vodafone, envie por correio para a Vodafone Portugal, Comunicações Pessoais, S.A., Apartado 8408 ou [clique aqui](#).

Iremos responder ao seu pedido no prazo máximo de um mês a contar da data da receção do presente formulário nos nossos serviços, sem prejuízo deste prazo poder ser prorrogado em determinados casos.

Para saber mais consulte a Declaração de Privacidade disponível em <https://privacidade.vodafone.pt>.

Deverá fornecer a seguinte informação para identificação das suas contas e serviços (dados de fornecimento obrigatório)

Nome completo do titular da conta:

Número(s) de telemóvel e/ou Número(s) de Conta(s):

Indique-nos o endereço de email ou morada para o qual pretende que seja enviada a resposta ao seu pedido:

Endereço de email

Morada

Se preferir receber a resposta por correio por favor assinale aqui

Por favor escolha a categoria ou categorias de dados às quais pretende aceder:

DADOS DA SUA CONTA

Inclui os dados de identificação, tais como nome, morada, género, número de telefone, número de contribuinte, data de nascimento e endereço de email, os seus pontos do Clube Viva bem como a identificação de Produtos e Serviços Subscritos e existência de Contratos de fidelização associados à Conta.

PAGAMENTOS

Inclui extratos de pagamentos, número de conta bancária indicada para efeitos de débito de direto.



EQUIPAMENTOS MÓVEIS

Informação da marca e modelo dos seus equipamentos.

ÚLTIMAS CHAMADAS E FATURAS

Para aceder à informação das suas faturas e últimas chamadas realizadas através do(s) seu(s) telemóvel por favor consulte a sua área de gestão do My Vodafone em www.vodafone.pt.

OUTRAS INFORMAÇÕES

Se necessitar de mais informações que não esteja especificada nas categorias acima indicadas por favor indique-nos o que pretende neste campo:

Declaração

Declaro que:

1. A informação aqui fornecida é verdadeira e atualizada. Compreendo que a prestação de informações falsas para obtenção de dados pessoais que não me dizem respeito constitui uma conduta punida criminalmente nos termos da legislação em matéria de proteção de dados em vigor.

2. Incluí em anexo a este pedido cópia de um dos seguintes documentos para a necessária prova da identidade enquanto requerente deste pedido e titular da Conta (assinale o que for aplicável):

Cartão de Cidadão

Passaporte

Carta de Condução

Se não pretender juntar cópia destes documentos de identificação poderá exercer o seu direito de acesso diretamente numa Loja Vodafone mediante a mera exibição do mesmo.

Assinatura conforme documento de identificação _____

Data de assinatura