



Pedido de Acesso a Dados Pessoais

Apenas poderá ser prestada informação que lhe diga diretamente respeito, enquanto titular de uma conta Vodafone.

Se é titular de uma conta com um serviço móvel pré-pago não identificado ou, não sendo titular de conta, seja utilizador de um serviço móvel pós-pago, não teremos meios de verificar a sua identidade e, como tal, não nos será possível prestar qualquer informação para além daquela que se encontra disponível no My Vodafone. Assim, poderá sempre aceder às suas faturas e informação relativa ao seu serviço no My Vodafone em www.vodafone.pt.

Entregue o seu pedido numa loja Vodafone, envie por correio para a Vodafone Portugal, Comunicações Pessoais, S.A., Apartado 8408 ou [clique aqui](#).

Iremos responder ao seu pedido no prazo máximo de 30 dias a contar da data da receção do presente formulário nos nossos serviços, sem prejuízo deste prazo poder ser prorrogado em determinados casos.

Para saber mais consulte a Declaração de Privacidade disponível em <https://privacidade.vodafone.pt>.

Deverá fornecer a seguinte informação para identificação das suas contas e serviços (dados de fornecimento obrigatório)

Nome completo do titular da conta:

Número(s) de telemóvel e/ou Número(s) de Conta(s):

Indique-nos o endereço de email ou morada para o qual pretende que seja enviada a resposta ao seu pedido:

Endereço de email

Morada

Se preferir receber a resposta por correio por favor assinale aqui ☐

Por favor escolha a categoria ou categorias de dados às quais pretende aceder:

DADOS DA SUA CONTA

Inclui os dados de identificação, tais como nome, morada, género, número de telefone, número de contribuinte, data de nascimento e endereço de email, os seus pontos do Clube Viva bem como a identificação de Produtos e Serviços Subscritos e existência de Contratos de fidelização associados à Conta.

☐

PAGAMENTOS

Inclui extratos de pagamentos, número de conta bancária indicada para efeitos de débito de direto.

☐



EQUIPAMENTOS MÓVEIS

Informação da marca e modelo dos seus equipamentos.

ÚLTIMAS CHAMADAS E FATURAS

Para aceder à informação das suas faturas e últimas chamadas realizadas através do(s) seu(s) telemóvel por favor consulte a sua área de gestão do My Vodafone em www.vodafone.pt.

OUTRAS INFORMAÇÕES

Se necessitar de mais informações que não esteja especificada nas categorias acima indicadas por favor indique-nos o que pretende neste campo:

Declaração

Declaro que:

1. A informação aqui fornecida é verdadeira e atualizada. Compreendo que a prestação de informações falsas para obtenção de dados pessoais que não me dizem respeito é punida criminalmente nos termos da legislação em matéria de proteção de dados em vigor.
2. Incluí em anexo a este pedido cópia de um dos seguintes documentos para a necessária prova da identidade enquanto requerente deste pedido e titular da Conta (assinale o que for aplicável):

☐ Cartão de Cidadão

☐ Passaporte

☐ Carta de Condução

Se não pretender juntar cópia destes documentos de identificação poderá exercer o seu direito de acesso diretamente numa Loja Vodafone mediante a mera exibição do mesmo.

Assinatura conforme documento de identificação _____

Data de assinatura